

Ochrana osobních údajů

e-shopu svetcz.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je podnikatelský subjekt Martina Balážová, se sídlem Benátky 302, 561 64 Jablonné nad Orlicí, IČ: 87147611 (dále jen „správce“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Kontaktní e-mail správce: svetcz@svetcz.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- doručovací a fakturační adresu.

3. Účel a právní základ zpracování

a) Plnění kupní smlouvy

- Osobní údaje zpracováváme za účelem:
- vyřízení objednávky,
- dodání zboží,
- komunikace se zákazníkem,
- vyřízení reklamací.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy.

b) Plnění právních povinností a oprávněné zájmy

Údaje dále zpracováváme:

- pro účetní a daňové účely,
- pro evidenci smluv a ochranu právních nároků.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR – právní povinnost a oprávněný zájem správce.

Osobní údaje uchováváme po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu, pokud zvláštní právní předpis nestanoví dobu delší.

4. Obchodní sdělení

Na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo mohou být zasílána obchodní sdělení v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti.

Zasílání obchodních sdělení lze kdykoliv bezplatně odmítnout, a to zejména:

- kliknutím na odkaz v e-mailu,
- nebo zasláním žádosti na kontaktní e-mail správce.

5. Zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpracovávány také následujícími zpracovateli:

- Webareal (Bohemiasoft s.r.o.) – provoz e-shopu,
- dopravci: Zásilkovna, Balíkovna, Česká pošta, PPL, DPD, GLS,
- účetní kancelář Pavlína Plíhalová.

Osobní údaje nejsou předávány jiným třetím osobám.

6. Cookies

Správce jako provozovatel webové stránky svetcz.cz používá soubory cookies a obdobné technologie.

Nezbytné cookies

Nezbytné cookies jsou nutné pro správné fungování webu a jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Analytické a marketingové cookies

Analytické a marketingové cookies jsou používány pouze na základě souhlasu uživatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který je udělován prostřednictvím cookie lišty.

Souhlas s cookies lze kdykoliv odvolat.

Google Analytics

Web může využívat službu Google Analytics, poskytovanou společností Google LLC. Při jejím používání může docházet k předávání údajů do třetích zemí (zejména USA), a to na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

7. Práva subjektu údajů

Podle GDPR máte právo:

- kdykoliv zrušit zasílání obchodních sdělení,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- požadovat informaci o zpracováváných osobních údajích,
- požadovat přístup k údajům, jejich opravu nebo omezení zpracování,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud to není v rozporu s právními povinnostmi správce,
- na přenositelnost údajů,
- požadovat kopii zpracováváných osobních údajů,
- odvolat kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

Správce nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 2. 2026.